

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

10X Robotics GmbH

Anschrift: 10X Robotics GmbH, Ehrenfeldstr. 34,
44789 Bochum, Deutschland

Kurzbezeichnung: „10X Robotics“

Adressatenkreis: Ausschließlich für Geschäfte mit Unternehmern i.S.v. § 14 BGB (B2B)

§ 1 Allgemeines

(1.1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln sämtliche Lieferungen und Leistungen der 10X Robotics GmbH, Ehrenfeldstr. 34, 44789 Bochum, Deutschland („10X Robotics“) gegenüber Vertragspartnern, die Unternehmer sind („Kunde“). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Die AGB gelten in ihrer jeweils aktuellen Fassung auch für spätere Verträge zwischen 10X Robotics und dem Kunden, ohne dass bei Vertragsschluss erneut ausdrücklich auf sie hingewiesen werden muss.

(1.2) Abweichende, ergänzende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden, sofern nicht ausdrücklich in Schrift- oder Textform abweichend vereinbart, nicht Vertragsbestandteil – selbst dann nicht, wenn 10X Robotics nach deren Eingang nicht gesondert widerspricht. Vorrang vor diesen AGB haben individuelle Abreden der Parteien.

§ 2 Angebote, Vertragsschluss

(2.1) Angebote von 10X Robotics sind – insbesondere hinsichtlich Menge, Preis und Lieferzeit – freibleibend und unverbindlich, sofern 10X Robotics ein Angebot nicht ausdrücklich in Textform (§ 126b BGB) als verbindlich kennzeichnet. Soweit im Angebot nichts Abweichendes bestimmt ist, ist 10X Robotics an ein verbindliches Angebot zwei Wochen ab Zugang beim Kunden gebunden.

(2.2) Ein Vertrag kommt erst durch eine Auftragsbestätigung von 10X Robotics in Textform oder durch Annahme eines verbindlichen Angebots von 10X Robotics durch den Kunden zustande. Maßgeblich ist ausschließlich das in

General Terms and Conditions (GTC)

10X Robotics GmbH

Address: 10X Robotics GmbH, Ehrenfeldstr. 34,
D-44789 Bochum, Germany

Short name: “10X Robotics”

Scope: For business with entrepreneurs as defined in Sec. 14 BGB (B2B)

§ 1 General

(1.1) These General Terms and Conditions (“GTC”) govern all deliveries and services of 10X Robotics GmbH, Ehrenfeldstr. 34, D-44789 Bochum, Germany (“10X Robotics”) towards contractual partners who qualify as entrepreneurs (“Customer”). An entrepreneur is any natural or legal person or partnership with legal capacity acting in the exercise of its trade or independent professional activity when entering into a legal transaction. The GTC in their respective latest version also apply to subsequent agreements between 10X Robotics and the Customer without the need for renewed reference upon conclusion.

(1.2) Terms and conditions of the Customer that deviate from, supplement, or conflict with these GTC shall not become part of the contract unless expressly agreed otherwise in written or text form—even if 10X Robotics does not separately object after receipt. Individual agreements between the parties take precedence over these GTC.

§ 2 Offers, conclusion of contract

(2.1) Offers by 10X Robotics are non-binding—particularly with respect to quantities, price and delivery time—unless 10X Robotics expressly designates an offer as binding in text form (Section 126b BGB). Unless otherwise stated in the respective offer, 10X Robotics is bound by a binding offer for two weeks from receipt by the Customer.

(2.2) A contract is concluded only upon order confirmation by 10X Robotics in text form or upon the Customer’s acceptance of a binding offer made by 10X Robotics. Only what is agreed in text form in the respective contract or service certificate shall apply.

dem jeweiligen Vertrag oder Leistungsschein in Textform Vereinbarte.

(2.3) Der Vertrag stützt sich auf die vom Kunden mitgeteilten fachlichen und funktionalen Anforderungen, insbesondere auf die vom Kunden benannte Einsatzumgebung von Hard- und Software. 10X Robotics ist nicht verpflichtet, diese Angaben auf Vollständigkeit oder Plausibilität zu prüfen.

§ 3 Lieferung, Leistungserbringung, Subunternehmer, Versand

(3.1) Termine sind nur verbindlich, wenn 10X Robotics sie ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt.

(3.2) Eine vereinbarte verbindliche Lieferzeit beginnt frühestens mit Datum der Auftragsbestätigung und nicht vor Eingang sämtlicher zur Umsetzung erforderlicher Unterlagen und Informationen des Kunden.

(3.3) Bei höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren, von 10X Robotics nicht zu vertretenden Ereignissen (z. B. Krieg, Naturkatastrophen, Pandemien, Boykott, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, Wegfall von Ausfuhr-/Einfuhrmöglichkeiten) ist 10X Robotics berechtigt, die Leistung um die Dauer der Beeinträchtigung zuzüglich eines angemessenen Pufferzeitraums zu verschieben oder – sofern die Leistungserbringung tatsächlich oder wirtschaftlich unmöglich ist oder wird – vom Vertrag zurückzutreten. Ein Rücktrittsrecht des Kunden besteht nicht, wenn er die Beeinträchtigung zu vertreten hat.

(3.4) 10X Robotics darf vertragliche Lieferungen und Leistungen durch Subunternehmer erbringen lassen; die Gewährleistungsverantwortung gegenüber dem Kunden verbleibt bei 10X Robotics.

(3.5) Leistungen werden regelmäßig montags bis freitags – ausgenommen bundeseinheitliche und gesetzliche Feiertage in NRW – zwischen 09:00 Uhr und 17:30 Uhr erbracht. Wünscht der Kunde Leistungen außerhalb dieser Zeiten, bemüht sich 10X Robotics im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten, dem nachzukommen.

(3.6) 10X Robotics kooperiert auf schriftliche Anforderung des Kunden mit dessen weiteren Dienstleistern und Lieferanten. Entsteht hierdurch wesentlicher Mehraufwand, kann dieser auf Grundlage der bei Vertragsschluss vereinbarten Preise gesondert berechnet werden. Eine

(2.3) The contract is based on the technical and functional requirements communicated by the Customer, in particular the operating environment of hardware and software identified by the Customer. 10X Robotics is under no obligation to review such information for completeness or plausibility.

§ 3 Delivery, performance, subcontractors, shipment

(3.1) Deadlines are binding only if expressly confirmed as binding by 10X Robotics in writing.

(3.2) Any agreed binding delivery period commences no earlier than the date of the order confirmation and not before receipt of all documents and information required from the Customer to perform the order.

(3.3) In cases of force majeure or other unforeseeable events not attributable to 10X Robotics (e.g., war, natural disasters, pandemics, boycotts, operational disruptions, strikes, lock-outs, official orders, discontinuation of export/import options), 10X Robotics may postpone performance for the duration of the impediment plus a reasonable buffer period or— if performance is or becomes actually or economically impossible—withdraw from the contract. The Customer is not entitled to withdraw where it is responsible for the impediment.

(3.4) 10X Robotics may engage subcontractors to perform contractual deliveries and services; warranty obligations towards the Customer remain with 10X Robotics.

(3.5) Services are generally provided Monday to Friday—excluding nationwide and public holidays in North Rhine-Westphalia—between 09:00 a.m. and 5:30 p.m. If the Customer requests performance outside these hours, 10X Robotics will endeavor to accommodate within operational possibilities.

(3.6) Upon the Customer's written request, 10X Robotics will cooperate with the Customer's other service providers and suppliers. If this results in substantial additional effort, such effort may be invoiced separately based on the prices agreed at contract formation. 10X Robotics will notify the Customer of such intent without undue delay in written or text form.

entsprechende Absicht teilt 10X Robotics dem Kunden unverzüglich in Schrift- oder Textform mit.

(3.7) 10X Robotics erbringt Leistungen nach vorheriger Abstimmung und – sofern erforderlich – in den Räumen des Kunden. Ist dies nicht erforderlich, ist 10X Robotics frei in der Wahl des Leistungsorts.

(3.8) Waren werden stets unversichert und in jedem Fall auf Gefahr des Kunden versandt; dies gilt auch bei frachtfreier Lieferung und unabhängig vom Transportmittel. Eine Transportversicherung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden abgeschlossen; die hierdurch entstehenden Kosten trägt der Kunde.

(3.9) Mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung bestimmt 10X Robotics nach billigem Ermessen Versandort, Transportweg und -mittel, ohne für die günstigste oder schnellste Beförderung zu haften.

§ 4 Mitwirkung und Beistellungen

Zusätzlich zu den vertraglichen Regelungen sowie den Mitwirkungspflichten nach Ziffer 7 gelten folgende Bestimmungen:

(4.1) Bestellt der Kunde einen Ansprechpartner, ist diese Person bevollmächtigt, den Kunden im Projekt zu vertreten. Erklärungen dieser Person gelten im Verhältnis zu 10X Robotics als Erklärungen des Kunden, soweit sie die Zusammenarbeit betreffen.

(4.2) Der Kunde stellt – soweit erforderlich – geeignete Räume und Arbeitsplätze bereit und gewährt 10X Robotics sowie deren Personal während der üblichen Geschäftszeiten Zugang zu seinen Betriebsräumen und – soweit zur Leistungserbringung notwendig – zu seinen IT-Systemen. Bestehen besondere Sicherheitsanforderungen, weist der Kunde hierauf unaufgefordert hin und belehrt entsprechend.

(4.3) Beistellungen und Mitwirkungen des Kunden sind echte Pflichten. Verletzt der Kunde diese Pflichten und beeinträchtigt dies die Leistungserbringung durch 10X Robotics, kann 10X Robotics – unbeschadet weitergehender Rechte – eine Anpassung der vertraglichen Vereinbarungen (z. B. Zeitplan, Vergütung) verlangen. Vereinbarte Regelungen zu Änderungsverfahren/Change Requests finden entsprechend Anwendung. Entsteht 10X Robotics infolge verspäteter oder nicht ordnungsgemäßer Mitwirkung Mehraufwand, kann dieser nach den vereinbarten Preisen gesondert berechnet werden. Von 10X Robotics einzuhaltende

(3.7) Services are rendered by prior arrangement and—if necessary—at the Customer's premises. If not necessary, 10X Robotics is free to choose the place of performance.

(3.8) Goods are shipped uninsured and at the Customer's risk in any case; this also applies to carriage paid delivery and regardless of the means of transport. Transport insurance is taken out only upon the Customer's express request; any costs arising therefrom shall be borne by the Customer.

(3.9) Absent a written agreement to the contrary, 10X Robotics determines the place of dispatch, transport route and means at its reasonable discretion, without assuming liability for the cheapest or fastest shipment.

§ 4 Participation and provision

In addition to the contractual provisions and the cooperation obligations pursuant to Clause 7, the following applies:

(4.1) If the Customer designates a contact person, that person is authorized to represent the Customer within the project. Declarations made by this person are deemed Customer declarations toward 10X Robotics insofar as they relate to the cooperation.

(4.2) Where necessary, the Customer provides appropriate rooms and workstations and grants 10X Robotics and its personnel access to its premises during normal business hours and—where required for performance—access to its IT systems. If specific security requirements apply, the Customer shall point these out without being asked and provide appropriate instructions.

(4.3) The Customer's contributions and cooperation are binding obligations. If the Customer breaches these obligations and this affects performance by 10X Robotics, 10X Robotics may—without prejudice to further rights—require an adjustment of the contractual arrangements (e.g., timeline, remuneration). Agreed provisions on change procedures/change requests apply accordingly. If additional effort arises due to delayed or improper cooperation, 10X Robotics may invoice such effort separately at the agreed prices. Deadlines to be

Termine verschieben sich in angemessenem Verhältnis zur Verzögerung und deren Relevanz.

§ 5 Eigentumsvorbehalt, Abtretungsverbot

(5.1) 10X Robotics behält sich bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus der Lieferung das Eigentum an gelieferten Sachen vor.

(5.2) Rechte des Kunden aus Verträgen mit 10X Robotics sind ohne schriftliche Zustimmung von 10X Robotics nicht übertragbar. § 354a HGB bleibt unberührt.

§ 6 Nutzungsrechte

(6.1) Soweit vertraglich die Übertragung von Nutzungs-, Bearbeitungs- oder Verwertungsrechten an von 10X Robotics erbrachten Lieferungen und Leistungen vereinbart ist, steht die Übertragung unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Zahlung.

(6.2) 10X Robotics bleibt Inhaberin sämtlicher Materialien, die durch gewerbliche Schutzrechte oder urheberrechtliche Positionen geschützt sind oder geschützt werden können („geistige Eigentumsrechte“) und die 10X Robotics bereits bei Vertragsschluss zustehen oder die 10X Robotics (oder Dritte im Auftrag) nach Vertragsschluss entwickelt. Entsprechendes gilt für Bearbeitungen, Änderungen und Weiterentwicklungen. Mit Übergabe räumt 10X Robotics dem Kunden an den unter dem Vertrag gelieferten Materialien ein nicht-ausschließliches, dauerhaftes, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht im Umfang des Vertragszwecks ein.

(6.3) Der Kunde bleibt Inhaber der ihm bereits zustehenden oder nach Vertragsschluss von ihm (oder Dritten in seinem Auftrag) entwickelten Materialien („Kunden-Materialien“). Entsprechendes gilt für Bearbeitungen, Änderungen und Weiterentwicklungen. Erfolgen diese durch 10X Robotics, dienen sie der ausschließlichen Nutzung und Verwertung durch den Kunden. Ziffer 6.1 gilt entsprechend für hierdurch neu geschaffene Werke. Der Kunde räumt 10X Robotics ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an Kunden-Materialien für Dauer und Zweck der Vertragsdurchführung ein.

(6.4) Soweit vom Vertragsgegenstand erfasste Software von 10X Robotics stammt, erhält der Kunde – sofern nicht abweichend vereinbart – ein einfaches, nicht

met by 10X Robotics shift in reasonable proportion to the delay and its relevance.

§ 5 Retention of title, prohibition of assignment

(5.1) Title to delivered goods remains with 10X Robotics until all claims arising from the delivery have been paid in full.

(5.2) The Customer's rights under contracts with 10X Robotics are not transferable without 10X Robotics' written consent. Section 354a of the German Commercial Code remains unaffected.

§ 6 Rights of use

(6.1) Where the transfer to the Customer of rights of use, editing, or exploitation to deliveries and services provided by 10X Robotics is contractually agreed, such transfer is subject to the condition precedent of full payment.

(6.2) 10X Robotics remains the owner of all materials protected or protectable by industrial property rights or copyrights (“intellectual property rights”) that belong to 10X Robotics at the time of contract conclusion or are developed by 10X Robotics (or third parties on its behalf) thereafter. The same applies to adaptations, modifications and further developments. Upon delivery, 10X Robotics grants the Customer a non-exclusive, perpetual, non-transferable and non-sublicensable right to use the materials delivered under the agreement to the extent arising from the contractual purpose.

(6.3) The Customer remains the owner of materials already belonging to it or developed by it (or third parties on its behalf) after contract conclusion (“Customer Materials”). The same applies to adaptations, modifications and further developments. If performed by 10X Robotics, they are for the Customer's exclusive use and exploitation. Clause 6.1 applies accordingly to any new work thereby created. The Customer grants 10X Robotics a simple, non-transferable right to use Customer Materials limited to the period and purpose of contract performance.

(6.4) To the extent software covered by the agreement originates from 10X Robotics, the Customer—unless otherwise agreed—receives a simple, non-exclusive, non-transferable

ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht. Die Software darf nur im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs und ausschließlich für eigene Zwecke des Kunden genutzt werden.

(6.5) Liefert 10X Robotics Software Dritter oder Open-Source-Software oder macht sie diese nutzbar, erhält der Kunde die Nutzungsrechte daran nicht von 10X Robotics, sondern vom Dritten bzw. nach den für die Open-Source-Software geltenden Lizenzbestimmungen. Der Kunde hat diese Lizenzbestimmungen einzuhalten.

(6.6) Herstellerangaben, insbesondere Urheberrechtsvermerke und Marken, dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von 10X Robotics bzw. – soweit abweichend – des Herstellers nicht entfernt oder verändert werden.

(6.7) Hard- und Software können Export- und Importbeschränkungen unterliegen. Der Kunde verpflichtet sich, alle anwendbaren Export- und Importvorschriften (insbesondere der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika) sowie sonstige einschlägige Bestimmungen einzuhalten. Die Vertragserfüllung durch 10X Robotics steht unter dem Vorbehalt, dass keine nationalen oder internationalen export-/importrechtlichen oder sonstigen gesetzlichen Hindernisse entgegenstehen.

§ 7 Mangelhaftung, Mitwirkung des Kunden

(7.1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Mangelhaftung unter Berücksichtigung der in Ziffer 15 („Besondere Bestimmungen für Kauf- und Werkverträge“) geregelten Abweichungen.

(7.2) Der Kunde stellt – soweit zur Vertragsdurchführung erforderlich – alle verfügbaren Informationen und Gegenstände bereit und schafft in seiner Sphäre die zur Leistungserbringung notwendigen Voraussetzungen.

(7.3) Der Kunde übermittelt insbesondere seine spezifischen Anforderungen an den Vertragsgegenstand, einschließlich vollständiger Angaben zur Systemumgebung, zu Schnittstellen, Unternehmensabläufen sowie zu technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen.

(7.4) Weitere Pflichten des Kunden sind insbesondere der Einsatz qualifizierten Personals und ausreichende Schulungen zur Absicherung von Einführungs- und Bedienprozessen sowie die Vorbereitung und Durchführung der Abnahme. Hierzu gehören die Verfügbarkeit von Datenfernübertragungen und vollständige, unverzügliche und

and non-sublicensable right of use. The software may be used only within its intended purpose and solely for the Customer's own purposes.

(6.5) If 10X Robotics supplies third-party or open-source software or makes it usable, the Customer receives rights of use not from 10X Robotics but from the third party or under the applicable open-source license terms. The Customer must comply with such license terms.

(6.6) Manufacturer notices—especially copyright notices and trademarks—may not be removed or altered without the prior written consent of 10X Robotics or, where different, the manufacturer.

(6.7) Hardware and software may be subject to export and import restrictions. The Customer undertakes to comply with all applicable export and import regulations (in particular of the Federal Republic of Germany, the European Union and the United States of America) as well as other relevant provisions. Performance of the contract by 10X Robotics is subject to there being no impediments under national or international export/import or other statutory provisions.

§ 7 Liability for defects, cooperation of the Customer

(7.1) Statutory provisions on liability for defects apply, subject to the deviations set out in Clause 15 (“Special provisions for contracts of sale and for work and services”).

(7.2) To the extent necessary for contract performance, the Customer provides all available information and items and establishes within its sphere the conditions necessary for performance.

(7.3) The Customer communicates its specific requirements for the subject matter of the contract, including complete information on the system environment, interfaces, business processes, and technical and organizational framework conditions.

(7.4) Further duties of the Customer include deploying qualified personnel and ensuring sufficient training to safeguard introduction and operation, as well as preparing and conducting acceptance. This includes availability of remote data

hinreichend präzise Fehlermeldungen vorab per Telefon und in Textform.

§ 8 Haftung

(8.1) 10X Robotics haftet für Personenschäden unbeschränkt. Gleiches gilt für sonstige Schäden infolge vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch 10X Robotics sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und im Rahmen des Unternehmerregresses gemäß §§ 327u, 478, 479 BGB.

(8.2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet 10X Robotics für vertragstypische, vorhersehbare Schäden; eine Haftung für mittelbare Schäden (z. B. entgangenen Gewinn) ist insoweit ausgeschlossen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

(8.3) Im Übrigen ist die Haftung von 10X Robotics für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(8.4) Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von 10X Robotics.

(8.5) Der Kunde ist für regelmäßige Datensicherungen verantwortlich. Die Haftung für Datenverlust ist auf den Wiederherstellungsaufwand bei üblichen Datensicherungen (in der Regel tägliche Sicherung beim Kunden) beschränkt.

§ 9 Verjährung

(9.1) Sämtliche Ansprüche des Kunden verjähren – ungeachtet des Rechtsgrundes – binnen 12 Monaten.

(9.2) Für vorsätzliches oder arglistiges Verhalten sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, Ansprüchen aus Unternehmerregress (§§ 327u, 478, 479 BGB) und bei Personenschäden gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

§ 10 Rechte Dritter, Freistellung

(10.1) Der Kunde sichert zu, dass sämtliche vom Kunden bereitgestellten Vorlagen, Daten, Texte, Informationen, Software, Bilder und sonstigen Inhalte frei von Rechten

transmission and complete, immediate and sufficiently precise error reports in advance by telephone and in text form.

§ 8 Liability

(8.1) 10X Robotics shall be liable without limitation for personal injury. The same applies to other damages resulting from intentional or grossly negligent breaches of duty by 10X Robotics as well as to claims under the German Product Liability Act and within the scope of entrepreneur's recourse pursuant to Sections 327u, 478, 479 BGB.

(8.2) In the event of slightly negligent breaches of material contractual obligations, 10X Robotics is liable for typical, foreseeable damages; liability for indirect damages (e.g., loss of profit) is excluded in this respect. Material contractual obligations are those whose fulfilment is essential for proper performance of the contract and on whose observance the contractual partner may regularly rely.

(8.3) Otherwise, liability of 10X Robotics for slight negligence is excluded.

(8.4) The above provisions also apply in favor of the legal representatives and vicarious agents of 10X Robotics.

(8.5) The Customer is responsible for regular data backups. Liability for data loss is limited to the restoration effort required under customary backup procedures (as a rule, daily backups by the Customer).

§ 9 Limitation

(9.1) All claims of the Customer—irrespective of their legal ground—become time-barred after 12 months.

(9.2) Statutory limitation periods apply to intentional or fraudulent conduct, to claims under the German Product Liability Act, to claims arising from entrepreneur's recourse (Sections 327u, 478, 479 BGB), and to personal injury.

§ 10 Rights of third parties, indemnification

(10.1) The Customer warrants that all templates, data, texts, information, software, images and other content provided by it are free of third-party rights or that it holds corresponding rights of use.

Dritter sind oder dass der Kunde über entsprechende Nutzungsrechte verfügt.

(10.2) Der Kunde stellt 10X Robotics von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die wegen möglicher Rechtsverletzungen aus der Verwendung – einschließlich Speicherung – der vom Kunden bereitgestellten Inhalte geltend gemacht werden. Der Kunde erstattet 10X Robotics die zur Rechtsverteidigung erforderlichen Kosten. Weitergehende Ansprüche von 10X Robotics bleiben unberührt.

(10.3) Der Kunde stellt 10X Robotics ferner alle notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung und wirkt erforderlichenfalls mit, um Ansprüche Dritter abwehren zu können.

(10.4) Werden wegen gemäß diesen Bedingungen gelieferter oder lizenzierter Liefergegenstände Ansprüche wegen Verletzung in Deutschland geltender Schutzrechte gegen den Kunden erhoben, ermöglicht der Kunde 10X Robotics die Abwehr. Der Kunde (1) benachrichtigt 10X Robotics unverzüglich in Textform, (2) übermittelt alle zur Rechtsverteidigung notwendigen Informationen und (3) überlässt 10X Robotics die Entscheidung über Art und Weise der Rechtsverteidigung. 10X Robotics ersetzt dem Kunden alle zwischen den Parteien unstreitigen, von 10X Robotics anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Kosten und Schadensbeträge. Wird rechtskräftig festgestellt, dass die weitere Nutzung Schutzrechte Dritter verletzt, oder besteht nach Auffassung von 10X Robotics die Gefahr einer Schutzrechtsklage, kann 10X Robotics – soweit die Haftung nicht entfällt – auf eigene Kosten dem Kunden entweder ein Nutzungsrecht verschaffen, den Liefergegenstand austauschen bzw. so modifizieren, dass keine Verletzung mehr vorliegt, oder – auf Wunsch des Kunden – gegen Rücknahme des Gegenstands dessen Wert abzüglich einer Nutzungsentschädigung ersetzen.

(10.5) Nimmt der Kunde Änderungen an von 10X Robotics gelieferten Materialien vor oder lässt sie durch Dritte vornehmen, entfallen Ansprüche nach dieser Ziffer 10, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Änderungen keine Schutzrechtsverletzung verursacht haben.

(10.6) Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend, wenn 10X Robotics wegen einer Verletzung von Schutzrechten Dritter durch Kunden-Materialien oder vom Kunden beigestellte Drittmaterialien in Anspruch genommen wird.

(10.2) The Customer indemnifies 10X Robotics from and against any third-party claims asserted due to possible infringements resulting from the use—including storage—of content provided by the Customer. The Customer reimburses the costs necessary for 10X Robotics' legal defense. Further claims of 10X Robotics remain unaffected.

(10.3) The Customer also provides all necessary information and documents and cooperates as required to defend against third-party claims.

(10.4) If claims are asserted against the Customer for infringement of intellectual property rights valid in Germany by delivery items supplied or licensed under these terms, the Customer shall enable 10X Robotics to defend such claims. The Customer (1) notifies 10X Robotics without undue delay in text form, (2) provides all information necessary for legal defense, and (3) leaves to 10X Robotics the decision on whether and how to defend the claim. 10X Robotics will reimburse the Customer for all costs and damages that are undisputed between the parties, acknowledged by 10X Robotics, or established by final judgment. If it is finally determined that further use infringes third-party rights, or if in 10X Robotics' view there is a risk of such claims, 10X Robotics may—where liability does not cease—at its own cost either procure the Customer the right to continue using the item, replace or modify it so that no infringement remains, or—at the Customer's request—refund its value upon return, less compensation for use up to that time.

(10.5) If the Customer modifies materials supplied by 10X Robotics or has them modified by third parties, the claims under this Clause 10 lapse unless the Customer proves that such modifications did not cause the infringement.

(10.6) The foregoing provisions apply mutatis mutandis where claims are asserted against 10X Robotics due to infringement of third-party rights by Customer Materials or third-party materials provided by the Customer.

§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

(11.1) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen, von 10X Robotics anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt; dies gilt nicht für Mängelansprüche aus demselben Vertrag.

(11.2) Bei berechtigter Mängelrüge ist ein Zurückbehaltungsrecht nur in angemessenem Verhältnis zwischen Mangel und dem (ohne Lieferkosten) resultierenden Rechnungsbetrag zulässig. Handelt es sich um ein Handelsgeschäft unter Kaufleuten, darf der Kunde Zahlungen nur zurückhalten, wenn die Mängelrüge unbestritten ist oder der Anspruch rechtskräftig festgestellt wurde.

§ 12 Referenzen

10X Robotics ist berechtigt, erbrachte Leistungen unter Nennung des Kundennamens und der Branche als Referenz für Eigenwerbung zu nutzen; dies gilt auch online. Rechte Dritter (z. B. Markenrechte am Kundennamen) bleiben unberührt.

§ 13 Laufzeit und Kündigung von Dauerschuldverhältnissen

(13.1) Bestehen Leistungspflichten nicht nur in einer einmaligen, zeitlich begrenzten Leistungserbringung („Dauerschuldverhältnis“), beträgt die Vertragslaufzeit – vorbehaltlich abweichender Vereinbarung – mindestens einen Monat und verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern der Vertrag nicht von einer Partei mit Frist von 14 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit in Textform gekündigt wird.

(13.2) Gesetzliche Kündigungsrechte (z. B. §§ 643, 649 BGB) und das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

§ 14 Vergütung, Zahlungsbedingungen

(14.1) Die Vergütung ist ab dem Tag der Leistungserbringung fällig und ohne Abzug unmittelbar nach Rechnungsdatum auf das angegebene Konto von 10X Robotics zu zahlen. Abrechnung erfolgt auf Zeit- und Materialbasis jeweils monatlich nachträglich für die im Vormonat erbrachten Leistungen. Für Hardwarelieferungen erfolgt die Rechnungsstellung nach Lieferung mit Zahlungsziel von sieben (7) Tagen.

§ 11 Set-off, right of retention

(11.1) The Customer may set off only with claims that are undisputed, acknowledged by 10X Robotics, or established by final judgment; this does not apply to defect claims arising from the same contract.

(11.2) In the event of a justified notice of defect, a right of retention is permitted only in a reasonable proportion between the defect and the invoice amount resulting from the delivery (excluding delivery costs). In commercial transactions between merchants, the Customer may withhold payments only if the notice of defect is undisputed or the claim has been finally determined by a court.

§ 12 References

10X Robotics is entitled to use services provided for the Customer as a reference for self-promotion by naming the Customer's name and industry; this also applies to online self-promotion. Third-party rights (e.g., trademark rights in the Customer's name) remain unaffected.

§ 13 Term and termination of continuing obligations

(13.1) Where obligations do not consist of a one-time performance for a limited period ("continuing obligation"), the term is—unless otherwise agreed—at least one month and is extended by one further month unless terminated by either party in text form with 14 days' notice to the end of the respective term.

(13.2) Statutory termination rights (e.g., Sections 643, 649 BGB) and the right to extraordinary termination for cause remain unaffected.

§ 14 Remuneration, terms of payment

(14.1) Remuneration is due as of the day of performance and payable without deduction immediately after the invoice date to the account specified by 10X Robotics. Billing is on a time-and-materials basis, monthly in arrears for services rendered in the previous month. For hardware deliveries, invoicing takes place after delivery with a payment term of seven (7) days.

(14.2) Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Sind keine Preise vereinbart, gilt die jeweils aktuelle Preisliste von 10X Robotics. Skontoabzüge bedürfen gesonderter schriftlicher Vereinbarung.

(14.3) Bei Auslandsgeschäften versteht sich die vereinbarte Vergütung als Nettobetrag, d. h. nach Abzug etwaiger im Ausland erhobener Steuern, Zölle und Abgaben („ausländische Steuern“). Der Kunde trägt sämtliche ausländischen Steuern und stellt 10X Robotics die zur Erfüllung steuerlicher Pflichten erforderlichen Bescheinigungen und Unterlagen zur Verfügung.

(14.4) In Dauerschuldverhältnissen ist 10X Robotics berechtigt, Preise mit Ankündigungsfrist von einem Monat – frühestens vier Monate nach Vertragsbeginn – schriftlich anzupassen. Dem Kunden steht in diesem Fall ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

(14.5) Erbringt 10X Robotics auf Wunsch des Kunden Leistungen zur Nachtzeit (zwischen 18:00 und 08:00 Uhr), wird ein Zuschlag auf die vereinbarte Vergütung berechnet; mangels abweichender Abrede beträgt dieser 100%.

(14.6) 10X Robotics ist berechtigt, Reisekosten für auswärtige Termine mit einem Stundensatz von 60,00 € zzgl. USt. je angefangene 15 Minuten sowie 0,30 €/km bei Pkw-Nutzung zu berechnen. Bei Nutzung alternativer Verkehrsmittel wird die Reisezeit zuzüglich der tatsächlich angefallenen Kosten berechnet (Bahn 1. Klasse, Flug Economy). Übernachtungen (bis 4-Sterne-Hotel) werden nach tatsächlichem Aufwand erstattet.

§ 15 Besondere Bestimmungen für Kauf- und Werkverträge

Ergänzend gelten folgende Regelungen:

(15.1) Der Kunde ist zur unverzüglichen Abnahme von Lieferungen und Leistungen („Werk“) verpflichtet, sofern eine Abnahme vereinbart und/oder erforderlich ist, sobald 10X Robotics die Fertigstellung in Textform angezeigt hat.

(15.2) Bei lediglich unwesentlichen Mängeln darf die Abnahme nicht verweigert werden.

(15.3) Verzögert sich die Abnahme ohne Verschulden von 10X Robotics, gilt sie zwei Wochen nach Fertigstellungsanzeige – spätestens mit Inbetriebnahme durch den Kunden und ohne Erklärung einer erheblichen Gebrauchsminderung – als erfolgt.

(14.2) All prices are exclusive of statutory VAT unless otherwise stated. If no prices have been agreed, the current 10X Robotics price list applies. Cash discounts require a separate written agreement.

(14.3) For cross-border transactions, the agreed remuneration is net, i.e., after deduction of any taxes, duties and charges levied abroad (“foreign taxes”). The Customer bears all foreign taxes and provides 10X Robotics with certificates and documents required to meet tax obligations.

(14.4) In continuing obligations, 10X Robotics may adjust prices with one month’s prior written notice, but no earlier than four months after contract start. In this case, the Customer has an extraordinary termination right.

(14.5) If, at the Customer’s request, 10X Robotics performs services at night (between 6:00 p.m. and 08:00 a.m.), a surcharge on the agreed remuneration applies; absent a different agreement, this surcharge is 100%.

(14.6) 10X Robotics may charge travel expenses for off-site appointments at an hourly rate of €60.00 plus VAT per commenced 15 minutes and €0.30/km for car use. If alternative means of transport are used, travel time plus actual costs are charged (train 1st class, flight economy). Accommodation (up to 4-star hotel) is reimbursed according to actual expenses.

§ 15 Special provisions for contracts of sale and for work and services

In addition, the following applies:

(15.1) The Customer must immediately accept deliveries and services (“Work”) if acceptance is agreed and/or required as soon as 10X Robotics notifies completion in text form.

(15.2) Acceptance may not be refused due to insignificant defects.

(15.3) If acceptance is delayed without fault of 10X Robotics, acceptance is deemed to have occurred two weeks after notification of completion—at the latest upon commissioning by the Customer and absent a declaration that use is significantly impaired.

(15.4) Der Kunde untersucht Lieferungen und Leistungen unverzüglich nach Entgegennahme, spätestens unverzüglich nach Fertigstellungsanzeige, auf Vertragsgemäßheit; § 377 HGB bleibt unberührt. Der Transport der von 10X Robotics erstellter oder modifizierter Software aus einem Test- in ein Produktivsystem obliegt – mangels anderweitiger Abrede – dem Kunden.

(15.5) 10X Robotics ist berechtigt, bis zu 50 % des Kauf- oder Werklohns unmittelbar nach Vertragsschluss als Abschlagszahlung zu verlangen. In Dauerschuldverhältnissen mit Werkvertragscharakter sind vor Fertigstellung gestellte Rechnungen als Abschläge auf den nach Abnahme fälligen Werklohn zu verstehen. Ziffer 14 gilt entsprechend.

(15.6) Im Falle eines berechtigten Nacherfüllungsverlangens bestimmt 10X Robotics die Art der Nacherfüllung (Nachlieferung oder Nachbesserung). §§ 439 Abs. 3, 636 BGB bleiben unberührt.

§ 16 Schulungen / Workshops

(16.1) Führt 10X Robotics Schulungen für den Kunden oder dessen Mitarbeiter durch, vergütet der Kunde diese Leistungen – sofern nicht abweichend vereinbart – nach Aufwand gemäß der jeweils aktuellen Preisliste von 10X Robotics.

(16.2) Führt 10X Robotics Workshops mit dem Kunden oder dessen Mitarbeitern durch (etwa zur Identifikation eines Use-Cases und möglicher Lösungen), vergütet der Kunde diese Leistungen – sofern nicht abweichend vereinbart – nach Aufwand gemäß der jeweils aktuellen Preisliste. Ziffer 4 gilt entsprechend.

(16.3) Ohne abweichende Vereinbarung ist 10X Robotics nicht verpflichtet, die im Workshop entwickelte Lösung umzusetzen.

§ 17 Änderungsvorbehalt

10X Robotics behält sich vor, außerhalb eines konkreten Leistungsaustauschs diese AGB oder hierauf Bezug nehmende Vertragsbedingungen jederzeit zu ändern. Während eines laufenden Vertrags werden Änderungen nur wirksam, wenn der Kunde der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang einer Änderungsmitteilung in Textform widerspricht und 10X Robotics den Kunden in der Mitteilung auf Widerspruchsrecht und Frist hingewiesen hat. Widerspricht der Kunde, gilt der Vertrag ohne die Änderungen

(15.4) The Customer shall inspect deliveries and services without undue delay upon receipt and, at the latest, without undue delay after notification of completion to verify conformity; Section 377 HGB remains unaffected. Moving software created or modified by 10X Robotics from a test system into a productive system is—unless otherwise agreed—the Customer's responsibility.

(15.5) 10X Robotics may demand up to 50% of the purchase price or remuneration for work immediately after contract conclusion as an installment. In continuing obligations with the character of a contract for work, invoices issued before completion are deemed installments on the remuneration due after acceptance. Clause 14 applies accordingly.

(15.6) In the event of a justified request for subsequent performance, 10X Robotics decides on the type of subsequent performance (replacement delivery or rectification). Sections 439(3), 636 BGB remain unaffected.

§ 16 Trainings / Workshops

(16.1) If 10X Robotics conducts trainings for the Customer or its employees, the Customer shall pay for such services—unless otherwise agreed—on a time-and-materials basis according to the current 10X Robotics price list.

(16.2) If 10X Robotics conducts workshops with the Customer or its employees (e.g., to identify a use case and potential solutions), the Customer shall pay for such services—unless otherwise agreed—on a time-and-materials basis according to the current price list. Clause 4 applies accordingly.

(16.3) Unless agreed otherwise, 10X Robotics is not obliged to implement the solution developed in the workshop.

§ 17 Subject to change

10X Robotics reserves the right to amend these GTC or contractual terms referring to them at any time outside a specific exchange of services. During an ongoing contract, amendments become effective only if the Customer does not object within one month after receipt of a change notice in text form and if 10X Robotics has informed the Customer of the right to object and the deadline. If the Customer objects, the contract continues without the changes. However, 10X Robotics may terminate the contract in writing within one month after

fort. 10X Robotics ist jedoch berechtigt, den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang des Widerspruchs mit Frist von einem Monat zum Quartalsende schriftlich zu kündigen. Änderungen wesentlicher Vertragspflichten sind ausgenommen; dies gilt nicht, soweit die Anpassung zwingendem Recht dient.

§ 18 Sonstiges

(18.1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts.

(18.2) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sowie der jeweiligen Verträge bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses.

(18.3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist – sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist – der Sitz von 10X Robotics. 10X Robotics ist berechtigt, auch am Sitz des Kunden Klage zu erheben.

(18.4) Vertragssprache ist Deutsch. Wird ein Vertrag bilingual gefasst, ist ausschließlich die deutschsprachige Fassung maßgeblich.

(18.5) Rechte und Pflichten der Parteien bestimmen sich vorrangig nach dem individuell Vereinbarten, im Übrigen nach diesen AGB.

(18.6) Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. § 139 BGB findet keine Anwendung.

Stand: August 2025

10X Robotics GmbH

receipt of the objection with one month's notice to the end of the quarter. Amendments to essential contractual obligations are excluded—unless required to adapt to mandatory law.

§ 18 Miscellaneous

(18.1) German law applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) and conflict-of-law rules.

(18.2) Amendments or supplements to these GTC and to the respective contracts must be made in writing; this also applies to any amendment to the written form requirement.

(18.3) The place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with the contractual relationship—provided the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law—is the registered office of 10X Robotics. 10X Robotics may also bring action at the Customer's place of business.

(18.4) The contract language is German. If a contract is drafted bilingually, only the German version shall be authoritative.

(18.5) The parties' rights and obligations are determined primarily by what has been individually agreed and, otherwise, by these GTC.

(18.6) Should any provision be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected. Section 139 BGB shall not apply.

As of: August 2025

10X Robotics GmbH